

Π.Δ. 7/2018

Εναρμόνιση νομοθεσίας με Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με
τα **οργανωμένα ταξίδια** και τους **συνδεδεμένους**
ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (ΕΕ L 326/11.12.2015)

- ▶ Η ισχύς του νέου Π.Δ. 7/2018 ξεκινά την **1^η Ιουλίου 2018**.
- ▶ Το Π.Δ. εφαρμόζεται σε συμβάσεις που συνάπτονται μετά την 1^η Ιουλίου 2018.

Οργανωμένα Ταξίδια (Πακέτα)

Κυριότερες διαφορές του Π.Δ. 7/2018 από το
ισχύον Π.Δ. 339/1996

Πεδίο εφαρμογής (Άρθρο 2)



- ▶ Το Π.Δ. εφαρμόζεται, εκτός από τα **πακέτα**, και στους **συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς** που παρέχονται από εμπόρους σε ταξιδιώτες.
- ▶ Το Π.Δ. δεν εφαρμόζεται στα πακέτα και στους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς:
 - α. που καλύπτουν περίοδο μικρότερη των 24 ωρών, εκτός αν περιλαμβάνεται διανυκτέρευση,
 - β. που πραγματοποιούνται περιστασιακά και σε μη κερδοσκοπική βάση και μόνο σε περιορισμένη ομάδα ταξιδιωτών,
 - γ. που αγοράζονται βάσει γενικής συμφωνίας για το διακανονισμό επαγγελματικού ταξιδιού.

Ορισμοί (Άρθρο 3)



- ▶ Ταξιδιωτική υπηρεσία: Εκτός από τη μεταφορά και την παροχή καταλύματος (η οποία δεν πρέπει να αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της μεταφοράς επιβατών ή να παρέχεται για σκοπούς κατοικίας!), τουριστική υπηρεσία συνιστά πλέον και η **ενοικίαση αυτοκινήτων και άλλων μηχανοκίνητων οχημάτων ή μοτοσικλετών που απαιτούν άδεια οδήγησης Α.**

Ταξιδιωτικές υπηρεσίες εξακολουθούν να είναι και τυχόν άλλες τουριστικές υπηρεσίες που δεν συνιστούν αναπόσπαστο τμήμα μιας από τις παραπάνω ταξιδιωτικές υπηρεσίες.



- ▶ Πακέτο: Ο συνδυασμός τουλάχιστον δύο διαφορετικών ειδών ταξιδιωτικών υπηρεσιών στο πλαίσιο του ίδιου ταξιδιού ή των ίδιων διακοπών, εάν:

α) οι υπηρεσίες αυτές έχουν συνδυαστεί από έναν έμπορο [*κλασικό πακέτο*], ακόμη και μετά από αίτημα ή σύμφωνα με την επιλογή του ταξιδιώτη [*tailor made*], πριν από τη σύναψη ενιαίας σύμβασης που περιλαμβάνει όλες τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, ή

β) ανεξάρτητα από το αν συνάπτονται χωριστές συμβάσεις με παρόχους επιμέρους ταξιδιωτικών υπηρεσιών, οι υπηρεσίες αυτές:

αα) αγοράζονται από ένα μόνο σημείο πώλησης και έχουν επιλεγεί πριν ο ταξιδιώτης συμφωνήσει να πληρώσει, ή

ββ) προσφέρονται, πωλούνται ή χρεώνονται σε τιμή όπου συνυπολογίζονται όλες οι εν λόγω υπηρεσίες ή σε μία συνολική τιμή, ή

γγ) διαφημίζονται ή πωλούνται με τον όρο «πακέτο» ή με παρεμφερή όρο, ή

δδ) συνδυάζονται μετά τη σύναψη σύμβασης με την οποία ένας έμπορος προσφέρει το δικαίωμα στον ταξιδιώτη να επιλέξει μεταξύ διαφόρων τύπων ταξιδιωτικών υπηρεσιών [*δώρο*], ή

εε) αγοράζονται από χωριστούς εμπόρους μέσω συνδεδεμένων διαδικτυακών διαδικασιών κράτησης όπου το όνομα, τα στοιχεία πληρωμών και η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου διαβιβάζονται από τον έμπορο, με τον οποίο συνάπτεται η πρώτη σύμβαση, σε άλλον έμπορο ή εμπόρους και η σύμβαση με τον τελευταίο έμπορο ή εμπόρους συνάπτεται το αργότερο 24 ώρες μετά την επιβεβαίωση κράτησης της πρώτης ταξιδιωτικής υπηρεσίας.



Δεν αποτελεί πακέτο: Ο συνδυασμός ταξιδιωτικών υπηρεσιών όπου μόνο ένα είδος ταξιδιωτικής υπηρεσίας (μεταφορά, παροχή καταλύματος, ενοικίαση αυτοκινήτων και άλλων μηχανοκίνητων οχημάτων ή μοτοσικλετών που απαιτούν άδεια οδήγησης Α) συνδυάζεται με μία ή περισσότερες τουριστικές υπηρεσίες που δεν συνιστούν αναπόσπαστο τμήμα μιας από τις παραπάνω ταξιδιωτικές υπηρεσίες, εφόσον οι τελευταίες αυτές υπηρεσίες:

- α) δεν αντιπροσωπεύουν τουλάχιστον το 25% της αξίας του συνδυασμού και δεν διαφημίζονται ούτε με άλλον τρόπο αποτελούν βασικό χαρακτηριστικό του συνδυασμού, ή
- β) επιλέγονται και αγοράζονται μόνον αφού έχει αρχίσει η εκτέλεση της βασικής ταξιδιωτικής υπηρεσίας.



- ▶ «Σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού»: Η σύμβαση για το σύνολο του πακέτου ή, εάν το πακέτο παρέχεται βάσει χωριστών συμβάσεων, **όλες οι συμβάσεις** που καλύπτουν ταξιδιωτικές υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στο πακέτο.
- ▶ «Έμπορος»: Κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το εάν διέπεται από το ιδιωτικό ή το δημόσιο δίκαιο, το οποίο ενεργεί -ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου ενεργούντος εξ ονόματός του ή για λογαριασμό του- για σκοπούς που σχετίζονται με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές δραστηριότητές του σε σχέση με συμβάσεις καλυπτόμενες από το Π.Δ. 7/2018, **ανεξάρτητα αν ενεργεί υπό την ιδιότητα του διοργανωτή, πωλητή, εμπόρου που διευκολύνει τον συνδεδεμένο ταξιδιωτικό διακανονισμό ή του παρόχου ταξιδιωτικής υπηρεσίας.**



- ▶ «Διοργανωτής»: Ο έμπορος που συνδυάζει και πωλεί ή προσφέρει προς πώληση πακέτα, είτε απευθείας είτε μέσω άλλου εμπόρου είτε από κοινού με άλλον έμπορο ή ο έμπορος ο οποίος διαβιβάζει τα στοιχεία του ταξιδιώτη σε άλλον έμπορο σύμφωνα με το στοιχείο ε' της περίπτωσης β' της παραγράφου 2 του άρθρου 3 του Π.Δ.
- ▶ «Σταθερό μέσο»: Κάθε μέσο που επιτρέπει στον ταξιδιώτη ή στον έμπορο να αποθηκεύει πληροφορίες, που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν, κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική αναφορά επί χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και που επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών.



- ▶ «Ανήλικοι»: Τα πρόσωπα ηλικίας κάτω των 18 ετών.
- ▶ «Σημείο πώλησης»: Οποιοδήποτε κατάσταση λιανικής πώλησης, είτε κινητό είτε ακίνητο, ή δικτυακός τόπος λιανικής πώλησης ή παρόμοιο διαδικτυακό μέσο πώλησης, περιλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου οι δικτυακοί τόποι λιανικής πώλησης ή τα διαδικτυακά μέσα πώλησης παρουσιάζονται στους ταξιδιώτες ως ένα μόνο μέσο, συμπεριλαμβανομένης τηλεφωνικής υπηρεσίας.
- ▶ «Ασφαλιστήριο συμβόλαιο»: Η σύμβαση μεταξύ αφ' ενός της ασφαλιστικής επιχείρησης και αφ' ετέρου του παρόχου ταξιδιωτικών υπηρεσιών, δυνάμει της οποίας η ασφαλιστική επιχείρηση αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει, έναντι ασφαλιστρού, στον αντισυμβαλλόμενο της ή σε τρίτο (ταξιδιώτη) παροχή σε χρήμα ή παροχή σε είδος ή παροχή υπηρεσίας, όταν επέλθει το περιστατικό, από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωσή της.

Πληροφορίες πριν από τη σύναψη της σύμβασης (Άρθρο 4)

- ▶ Πριν δεσμευθεί ο ταξιδιώτης με σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού ή με οποιαδήποτε αντίστοιχη προσφορά, ο διοργανωτής ή ο πωλητής του παρέχουν **υποχρεωτικά** τα έντυπα με τις αντίστοιχες τυποποιημένες πληροφορίες του Παραρτήματος I Μέρος A (για συμβάσεις οργανωμένου ταξιδιού όπου είναι δυνατή η χρήση ηλεκτρονικού συνδέσμου) ή B (για συμβάσεις οργανωμένου ταξιδιού που αφορούν διαφορετικές περιπτώσεις από αυτές που καλύπτονται από το Μέρος A).
- ▶ Επιπλέον (και **επιπρόσθετα από τις πληροφορίες που παρέχονται ήδη σήμερα πριν από τη σύναψη της σύμβασης!**) του παρέχουν τις ακόλουθες πληροφορίες, εφόσον αφορούν το πακέτο:
 - α) Τα κύρια χαρακτηριστικά των ταξιδιωτικών υπηρεσιών:
 - αα) ... τα χρονικά διαστήματα παραμονής, με ημερομηνίες, καθώς και τον αριθμό των διανυκτερεύσεων που περιλαμβάνουν, εφόσον περιλαμβάνεται παροχή καταλύματος,
 - ββ) ... τους τόπους, τις ημερομηνίες και τις ώρες αναχώρησης και επιστροφής (...) και τη διάρκεια του ταξιδιού.
Αν δεν έχει οριστεί ακόμη η ακριβής ώρα, ο διοργανωτής και, κατά περίπτωση, ο πωλητής ενημερώνουν τον ταξιδιώτη σχετικά με την κατά προσέγγιση ώρα αναχώρησης και επιστροφής,
 - γγ) ... κατά περίπτωση, την κατηγορία του τουριστικού καταλύματος **σύμφωνα με τους κανόνες της χώρας προορισμού,**
 - εε) τις επισκέψεις, την εκδρομή ή εκδρομές ή άλλες υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη συμφωνηθείσα συνολική τιμή του πακέτου,



- στστ) **εάν οποιαδήποτε ταξιδιωτική υπηρεσία θα παρέχεται στον ταξιδιώτη στο πλαίσιο ομάδας (όταν αυτό δεν είναι εμφανές από τις περιστάσεις), και σε τέτοια περίπτωση, όπου είναι δυνατόν, το κατά προσέγγιση μέγεθος της ομάδας.**
- ζζ) **εάν η ωφέλεια των ταξιδιωτών από άλλες τουριστικές υπηρεσίες εξαρτάται από την αποτελεσματική προφορική επικοινωνία, τη γλώσσα στην οποία θα εκτελεστούν οι εν λόγω υπηρεσίες, και**
- ηη) **εάν το ταξίδι ή οι διακοπές είναι γενικώς κατάλληλα για άτομα με μειωμένη κινητικότητα και, κατόπιν αιτήματος του ταξιδιώτη, ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την καταλληλότητα του ταξιδιού ή των διακοπών, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες του ταξιδιώτη**
- β) Την εμπορική επωνυμία και τη γεωγραφική διεύθυνση του διοργανωτή και, ανάλογα με την περίπτωση, του πωλητή, καθώς και τους αντίστοιχους αριθμούς τηλεφώνου και, κατά περίπτωση, τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- γ) τη συνολική τιμή του πακέτου, συμπεριλαμβανομένων των φόρων και, κατά περίπτωση, όλες τις πρόσθετες χρεώσεις, επιβαρύνσεις και άλλα κόστη ή, σε περίπτωση που τα κόστη αυτά δεν είναι ευλόγως δυνατό να υπολογιστούν πριν από τη σύναψη της σύμβασης, **το κατά προσέγγιση πρόσθετο κόστος το οποίο ο ταξιδιώτης ενδέχεται να υποχρεωθεί να αναλάβει επιπλέον,**
- δ) **τους τρόπους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ποσού ή ποσοστού της τιμής που πρέπει να καταβληθεί ως προκαταβολή και του χρονοδιαγράμματος για την πληρωμή του υπολοίπου, ή τις χρηματοοικονομικές εγγυήσεις που πρέπει να καταβληθούν ή να παρασχεθούν από τον ταξιδιώτη,**
- (...)

- ζ) ενημέρωση σχετικά με τη δυνατότητα του ταξιδιώτη να καταγγείλει τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή πριν από την έναρξη του πακέτου έναντι ενδεδειγμένης χρέωσης καταγγελίας ή, κατά περίπτωση, της τυποποιημένης χρέωσης καταγγελίας που ζητείται από τον διοργανωτή, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 11 του Π.Δ., *[σημαντική νέα διάταξη!]*
- η) πληροφορίες σχετικά με την προαιρετική ή υποχρεωτική ασφάλιση που καλύπτει το κόστος σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον ταξιδιώτη ή το κόστος της βοήθειας, περιλαμβανομένου του επαναπατρισμού του, σε περίπτωση ατυχήματος, ασθένειας ή θανάτου.
- ▶ Για τις συμβάσεις οργανωμένου ταξιδιού που συνάπτονται τηλεφωνικά, ο διοργανωτής και, κατά περίπτωση, ο πωλητής παρέχουν στον ταξιδιώτη τις τυποποιημένες πληροφορίες του Παραρτήματος I Μέρους Β και την ενημέρωση που αναφέρεται στο άρθρο 4 του Π.Δ. 7/2018.
 - ▶ Όσον αφορά τα πακέτα όπως ορίζονται στην υποπερίπτωση εε' της περίπτωσης β' της παραγράφου 2 του άρθρου 3, ο διοργανωτής και ο έμπορος προς τους οποίους διαβιβάζονται τα δεδομένα εξασφαλίζουν την παροχή, πριν δεσμευθεί ο ταξιδιώτης με σύμβαση ή με οποιαδήποτε αντίστοιχη προσφορά, των πληροφοριών που αναφέρονται στις περιπτώσεις α' έως η' της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Π.Δ., στο μέτρο που αφορούν τις αντίστοιχες ταξιδιωτικές υπηρεσίες που αυτοί προσφέρουν. Ο διοργανωτής παρέχει επίσης, ταυτόχρονα, τις τυποποιημένες πληροφορίες μέσω του υποδείγματος που καθορίζεται στο Παράρτημα I Μέρους Γ.
 - ▶ Οι πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 4 του Π.Δ. παρέχονται με σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο. Όταν οι πληροφορίες αυτές παρέχονται γραπτώς, πρέπει να είναι ευανάγνωστες.

Δεσμευτικός χαρακτήρας των πληροφοριών που παρέχονται πριν από τη σύναψη της σύμβασης και σύναψη της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού (Άρθρο 5)

- ▶ Οι **πληροφορίες** που παρέχονται στον ταξιδιώτη και αφορούν: τα κύρια χαρακτηριστικά των ταξιδιωτικών υπηρεσιών, τα σχετικά με την τιμή, τα σχετικά με την πληρωμή, τον ελάχιστο αριθμό ατόμων που απαιτείται για την πραγματοποίηση του πακέτου και την ενημέρωση σχετικά με τη δυνατότητα του ταξιδιώτη να καταγγείλει τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή πριν από την έναρξη του πακέτου, **αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού και δεν τροποποιούνται, εκτός αν τα συμβαλλόμενα μέρη ρητά συμφωνήσουν διαφορετικά.** Ο διοργανωτής και, κατά περίπτωση, ο πωλητής **κοινοποιούν κάθε αλλαγή των προσυμβατικών πληροφοριών πριν από τη σύναψη της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού στον ταξιδιώτη με σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο.**
- ▶ Αν ο διοργανωτής και, κατά περίπτωση, ο πωλητής **δεν έχει συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις για πληροφόρηση σχετικά με πρόσθετες χρεώσεις, επιβαρύνσεις ή άλλα κόστη όπως αναφέρονται στην περίπτωση γ' της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Π.Δ. πριν από τη σύναψη της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού, ο ταξιδιώτης δεν καταβάλλει τις εν λόγω χρεώσεις, επιβαρύνσεις ή άλλα κόστη. *[σημαντική νέα διάταξη!]***

Περιεχόμενο της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού και έγγραφα που πρέπει να παρέχονται πριν από την έναρξη του πακέτου (Άρθρο 6)

- ▶ Οι συμβάσεις οργανωμένων ταξιδιών συντάσσονται σε **απλή και κατανοητή γλώσσα** και, εάν έχουν συνταχθεί εγγράφως, πρέπει να είναι **ευανάγνωστες**. Κατά τη σύναψη της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού, ή -χωρίς υπαίτια καθυστέρηση- μετά από αυτήν, ο διοργανωτής ή ο πωλητής παρέχουν στον ταξιδιώτη **αντίγραφο ή επιβεβαίωση της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού σε σταθερό μέσο**. Ο ταξιδιώτης δικαιούται να λάβει **αντίγραφο σε έντυπη μορφή**, αν η σύμβαση ταξιδιωτικού πακέτου έχει συναφθεί με ταυτόχρονη φυσική παρουσία των μερών.
- ▶ Στις συμβάσεις που συνάπτονται εκτός εμπορικού καταστήματος (άρθρο 3 παρ. 8 Ν. 2251/1994 / Οδηγία 2011/83/ΕΕ) παρέχεται **αντίγραφο ή επιβεβαίωση της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού στον ταξιδιώτη σε χαρτί ή, εάν συμφωνεί ο ταξιδιώτης, σε άλλο σταθερό μέσο**.



- ▶ Η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού ή η επιβεβαίωση της σύμβασης περιγράφει το πλήρες περιεχόμενο της συμφωνίας, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που αφορούν: τα κύρια χαρακτηριστικά των ταξιδιωτικών υπηρεσιών, τα στοιχεία επικοινωνίας του διοργανωτή και του πωλητή, τα σχετικά με την τιμή, τα σχετικά με την πληρωμή, τον ελάχιστο αριθμό ατόμων που απαιτείται για την πραγματοποίηση του πακέτου, τις γενικές πληροφορίες για διαβατήρια, θεωρήσεις και υγειονομικές διατυπώσεις, **την ενημέρωση σχετικά με τη δυνατότητα του ταξιδιώτη να καταγγείλει τη σύμβαση ανά πάσα στιγμή πριν από την έναρξη του πακέτου και τις πληροφορίες σχετικά με την προαιρετική ή υποχρεωτική ασφάλιση που καλύπτει το κόστος σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον ταξιδιώτη ή το κόστος της βοήθειας, περιλαμβανομένου του επαναπατρισμού του, σε περίπτωση ατυχήματος, ασθένειας ή θανάτου [νέες σημαντικές διατάξεις!], καθώς και τις ακόλουθες πληροφορίες:**
 - α) τις ειδικές απαιτήσεις του ταξιδιώτη που αποδέχτηκε ο διοργανωτής,
 - β) ενημέρωση για το ότι ο διοργανωτής:
 - αα) είναι υπεύθυνος για την ορθή εκτέλεση του συνόλου των προβλεπόμενων ταξιδιωτικών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη σύμβαση σύμφωνα με το άρθρο 12 του Π.Δ., και
 - ββ) υποχρεούται να παρέχει βοήθεια, αν ο ταξιδιώτης αντιμετωπίσει πρόβλημα σύμφωνα με το άρθρο 15 του Π.Δ.,



- γ) το όνομα της **ασφαλιστικής εταιρείας που παρέχει την προστασία κατά της αφερεγγυότητας** και τα στοιχεία επικοινωνίας της, συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής της διεύθυνσης και, όπου απαιτείται, **το όνομα της ορισμένης από τα ενδιαφερόμενα κράτη μέλη προς τον σκοπό αυτόν αρμόδιας αρχής και των στοιχείων επικοινωνίας της.**
- δ) το όνομα, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και, κατά περίπτωση, τον αριθμό τηλεομοιοτυπίας του **τοπικού αντιπροσώπου του διοργανωτή, ενός σημείου επαφής ή μίας άλλης υπηρεσίας που επιτρέπει στον ταξιδιώτη να επικοινωνήσει με τον διοργανωτή γρήγορα και αποτελεσματικά**, να ζητήσει βοήθεια σε περίπτωση δυσκολίας του ταξιδιώτη ή να διαμαρτυρηθεί για κάθε έλλειψη συμμόρφωσης που διαπιστώνεται κατά την εκτέλεση του πακέτου,
- ε) ενημέρωση για το ότι **ο ταξιδιώτης οφείλει να κοινοποιεί οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης** την οποία διαπιστώνει κατά την εκτέλεση του πακέτου σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 12 του Π.Δ.,



- στ) όταν **ανήλικοι**, μη συνοδευόμενοι από γονέα ή άλλο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, συμμετέχουν σε ταξιδιωτικό πακέτο βάσει σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού που περιλαμβάνει παροχή καταλύματος, πληροφορίες που επιτρέπουν την άμεση επαφή με τον ανήλικο ή το πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για τον ανήλικο στον τόπο παραμονής του ανηλίκου,
- ζ) πληροφορίες σχετικά με τις **υπάρχουσες εσωτερικές διαδικασίες διερεύνησης καταγγελιών** και τους **εναλλακτικούς μηχανισμούς επίλυσης διαφορών**,
- η) πληροφορίες για το **δικαίωμα του ταξιδιώτη να εκχωρήσει τη σύμβαση σε άλλον ταξιδιώτη**, σύμφωνα με το άρθρο 8 του Π.Δ.



- ▶ Όσον αφορά τα πακέτα, όπως ορίζονται στην υποπερίπτωση εε' της περίπτωσης β' της παραγράφου 2 του άρθρου 3 του Π.Δ. 7/2018, ο έμπορος στον οποίο διαβιβάζονται τα δεδομένα ενημερώνει το διοργανωτή για τη σύναψη της σύμβασης, η οποία καταλήγει στη δημιουργία ενός πακέτου. Ο έμπορος παρέχει στον διοργανωτή τις πληροφορίες που απαιτούνται για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις του ως διοργανωτή. Μόλις ο διοργανωτής πληροφορηθεί ότι έχει δημιουργηθεί ένα πακέτο, διαβιβάζει στον ταξιδιώτη τις πληροφορίες που αναφέρονται στις περιπτώσεις α' έως η' της παραγράφου 2 του Π.Δ. σε σταθερό μέσο. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ Οι πληροφορίες που περιέχονται στη σύμβαση παρέχονται με **σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο.**
- ▶ Σε εύθετο χρόνο πριν από την έναρξη του πακέτου, ο διοργανωτής δίνει στον ταξιδιώτη τις απαιτούμενες **αποδείξεις, κουπόνια και εισιτήρια, πληροφορίες σχετικά με τις προγραμματισμένες ώρες αναχώρησης και, κατά περίπτωση, σχετικά με το χρονικό όριο για τον έλεγχο εισιτηρίων, καθώς και τις προγραμματισμένες ώρες των ενδιάμεσων στάσεων, των ανταποκρίσεων και της άφιξης.**

Βάρος της απόδειξης (Άρθρο 7)

- ▶ **Ο έμπορος φέρει το βάρος της απόδειξης ότι εκπλήρωσε τις υποχρεώσεις ενημέρωσης του ταξιδιώτη που προβλέπονται στο Κεφάλαιο Β' του Π.Δ. 7/2018 (ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ).**

Εκχώρηση της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού σε άλλον ταξιδιώτη (Άρθρο 8)

- ▶ Η προθεσμία για την προειδοποίηση του διοργανωτή είναι **το αργότερο επτά ημέρες πριν από την έναρξη του πακέτου** (αντί πέντε που είναι σήμερα). **Δεν υπάρχει πλέον διαφορετική προθεσμία για τις θαλάσσιες μεταφορές.** Η προειδοποίηση του διοργανωτή γίνεται **σε σταθερό μέσο.**
- ▶ Ο εκχωρητής της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού και ο εκδοχέας εξακολουθούν να ευθύνονται αλληλέγγυα **και εις ολόκληρον** για την καταβολή του οφειλόμενου υπολοίπου, καθώς και για τυχόν πρόσθετες χρεώσεις, επιβαρύνσεις ή άλλες δαπάνες που προκύπτουν από την εκχώρηση. **Ο διοργανωτής ενημερώνει τον εκχωρητή σχετικά με το πραγματικό κόστος της εκχώρησης.**
- ▶ Οι δαπάνες αυτές πρέπει να είναι **εύλογες** και **να μην υπερβαίνουν το πραγματικό κόστος που βαρύνει τον διοργανωτή** λόγω της εκχώρησης της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού.
- ▶ Ο διοργανωτής προσκομίζει στον εκχωρητή **αποδεικτικά στοιχεία** για τα πρόσθετα τέλη, επιβαρύνσεις ή άλλες δαπάνες που προκύπτουν από την εκχώρηση της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού.

Αλλαγή των τιμών (Άρθρο 9)

- ▶ Μετά τη σύναψη της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού, οι τιμές εξακολουθούν να μπορούν να αυξηθούν μόνο εάν η σύμβαση ρητά προβλέπει αυτή τη δυνατότητα και ορίζει ότι ο ταξιδιώτης έχει δικαίωμα μείωσης της τιμής όταν συντρέχουν συγκεκριμένες προϋποθέσεις (άρθ. 9 παρ. 4 του Π.Δ.)
- ▶ Όταν συμβαίνουν τα παραπάνω, η σύμβαση **ορίζει τον τρόπο με τον οποίο υπολογίζονται οι αναθεωρήσεις των τιμών.**
- ▶ **Αυξήσεις των τιμών είναι δυνατές αποκλειστικά και μόνο ως άμεση συνέπεια αλλαγών σχετικά με:**
 - α) την τιμή της μεταφοράς επιβατών που προκύπτει από το κόστος των καυσίμων ή άλλων πηγών ενέργειας,
 - β) το επίπεδο των φόρων ή τελών στις περιλαμβανόμενες στη σύμβαση ταξιδιωτικές υπηρεσίες που επιβάλλονται από τρίτους, οι οποίοι δεν εμπλέκονται άμεσα στην εκτέλεση του πακέτου, συμπεριλαμβανομένων των τουριστικών φόρων, των φόρων αεροδρομίου, των τελών επιβίβασης ή αποβίβασης σε λιμένες και αερολιμένες, ή
 - γ) τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που αφορούν το πακέτο. →

- ▶ Εάν η αύξηση της τιμής υπερβαίνει το 8% της συνολικής τιμής του πακέτου, ο ταξιδιώτης έχει τις δυνατότητες που προβλέπονται από τις παραγράφους 2 έως 5 του άρθρου 10 του Π.Δ.
- ▶ Ανεξαρτήτως του εύρους της, η αύξηση της τιμής είναι δυνατή μόνον εφόσον ο διοργανωτής κοινοποιήσει την αύξηση αυτή, υπολογισμένη αναλυτικά, με σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο στον ταξιδιώτη σε σταθερό μέσο μαζί με την αιτιολόγηση για την αύξηση αυτή, το αργότερο 20 ημέρες πριν από την έναρξη του πακέτου.
- ▶ Αν η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού προβλέπει τη δυνατότητα αύξησης της τιμής, **ο ταξιδιώτης δικαιούται μείωση της τιμής** αντίστοιχη προς οποιαδήποτε μείωση του κόστους που αναφέρεται στις περιπτώσεις α', β' και γ' της παραγράφου 1 του άρθρου 9, η οποία προκύπτει μετά τη σύναψη της σύμβασης και πριν την έναρξη του πακέτου.



- ▶ Σε περίπτωση μείωσης της τιμής, ο διοργανωτής έχει το δικαίωμα να αφαιρεί τις πραγματικές διοικητικές δαπάνες από το ποσό επιστροφής που οφείλει στον ταξιδιώτη. Μετά από αίτημα του ταξιδιώτη, ο διοργανωτής υποχρεούται να προσκομίσει **αποδείξεις** για αυτές τις διοικητικές δαπάνες.

Τροποποίηση άλλων όρων της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού (Άρθρο 10)

- ▶ Πριν από την έναρξη του πακέτου, ο διοργανωτής δεν μπορεί να μεταβάλει μονομερώς συμβατικούς όρους οργανωμένου ταξιδιού, εκτός της τιμής σύμφωνα με το άρθρο 9, εκτός εάν:
 - α) ο διοργανωτής έχει εξασφαλίσει το δικαίωμα αυτό στη σύμβαση,
 - β) η μεταβολή είναι ασήμαντη, και
 - γ) ο διοργανωτής ενημερώνει τον ταξιδιώτη για τη μεταβολή με σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο, σε σταθερό μέσο.
- ▶ Εάν, πριν από την έναρξη του πακέτου, ο διοργανωτής υποχρεωθεί να τροποποιήσει σε σημαντικό βαθμό οποιοδήποτε από τα κύρια χαρακτηριστικά των ταξιδιωτικών υπηρεσιών (περίπτωση α' της παραγράφου 1 του άρθρου 4 του Π.Δ.) ή αδυνατεί να εκπληρώσει τις ειδικές απαιτήσεις (περίπτωση α' της παραγράφου 2 του άρθρου 6) ή προτείνει να αυξήσει την τιμή του πακέτου κατά ποσοστό που υπερβαίνει το 8% (παράγραφος 2 του άρθρου 9), ο ταξιδιώτης μπορεί εντός εύλογης προθεσμίας που τάσσει ο διοργανωτής:
 - α) να αποδεχτεί την προτεινόμενη τροποποίηση, ή
 - β) να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς την καταβολή χρέωσης καταγγελίας.



- ▶ Εάν ο ταξιδιώτης καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, τότε μπορεί να δεχθεί άλλο πακέτο εφόσον αυτό προσφέρεται από τον διοργανωτή, ει δυνατόν ισοδύναμης ή ανώτερης ποιότητας.

- ▶ **Ο διοργανωτής ενημερώνει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τον ταξιδιώτη με σαφή, κατανοητό και ευδιάκριτο τρόπο και σε σταθερό μέσο, σχετικά με τα εξής:**
 - α) τις **προτεινόμενες αλλαγές** και, κατά περίπτωση, τις **επιπτώσεις** τους **στην τιμή του πακέτου,**
 - β) μια **εύλογη προθεσμία,** εντός της οποίας ο ταξιδιώτης οφείλει να ενημερώσει τον διοργανωτή για την απόφασή του σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 10,
 - γ) τις **συνέπειες** εάν ο ταξιδιώτης δεν απαντήσει εντός της προθεσμίας της περίπτωσης β', σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, και
 - δ) κατά περίπτωση, **το αντ' αυτού προσφερόμενο πακέτο και την τιμή του.**

- ▶ Εάν οι αλλαγές στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού ή στο άλλο πακέτο που δέχεται ο ταξιδιώτης έχουν ως αποτέλεσμα πακέτο χαμηλότερης ποιότητας ή κόστους, ο ταξιδιώτης δικαιούται **κατάλληλη μείωση της τιμής**.
- ▶ Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού σύμφωνα με τα παραπάνω, και αν ο ταξιδιώτης δεν δεχθεί άλλο πακέτο, **ο διοργανωτής υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα ποσά που έλαβε από ή εκ μέρους του ταξιδιώτη χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών από την καταγγελία της σύμβασης. [νέα σημαντική διάταξη!]** Στην περίπτωση αυτή, εφαρμόζονται ανάλογα οι παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του άρθρου 13 του Π.Δ.

Καταγγελία της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού και δικαίωμα υπαναχώρησης πριν από την έναρξη του πακέτου (Άρθρο 11)

- ▶ Ο ταξιδιώτης μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού οποιαδήποτε στιγμή πριν από την έναρξη του πακέτου. Αν ο ταξιδιώτης καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού με βάση την παράγραφο αυτή, μπορεί να του ζητηθεί η καταβολή εύλογης και δικαιολογημένης χρέωσης καταγγελίας στον διοργανωτή. *[νέα σημαντική διάταξη!]*

Η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού μπορεί να καθορίζει **εύλογη τυποποιημένη χρέωση** καταγγελίας της σύμβασης με βάση τον χρόνο της καταγγελίας της σύμβασης πριν από την έναρξη του πακέτου, την αναμενόμενη εξοικονόμηση κόστους και τα αναμενόμενα έσοδα από την αξιοποίηση των ταξιδιωτικών υπηρεσιών από άλλον ταξιδιώτη. Εάν δεν προβλέπεται τυποποιημένη χρέωση καταγγελίας, το ποσό της χρέωσης καταγγελίας αντιστοιχεί στην τιμή του πακέτου μείον την εξοικονόμηση κόστους και τα έσοδα από την εναλλακτική αξιοποίηση των ταξιδιωτικών υπηρεσιών. Μετά από αίτημα του ταξιδιώτη, ο διοργανωτής αιτιολογεί το ποσό που χρεώνει για την καταγγελία της σύμβασης.



- ▶ Με την επιφύλαξη της παραγράφου 1 του άρθρου 11 του Π.Δ., ο ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού πριν από την έναρξη του πακέτου **χωρίς την καταβολή οποιασδήποτε χρέωσης καταγγελίας** σε περίπτωση αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων στον τόπο προορισμού ή πολύ κοντά σε αυτόν, οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά την εκτέλεση του πακέτου ή επηρεάζουν σημαντικά τη μεταφορά των επιβατών στον προορισμό. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού σύμφωνα με την παράγραφο αυτή, ο ταξιδιώτης δικαιούται την πλήρη επιστροφή όλων των ποσών που κατέβαλε για το πακέτο, αλλά δεν δικαιούται πρόσθετη αποζημίωση.



- ▶ **Ο διοργανωτής μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού και να επιστρέψει στον ταξιδιώτη το σύνολο των ποσών που κατέβαλε για το πακέτο, αλλά δεν υποχρεούται να καταβάλει πρόσθετη αποζημίωση, εάν:**
 - α) ο αριθμός των εγγεγραμμένων προσώπων για το πακέτο είναι μικρότερος από τον ελάχιστο αριθμό που καθορίζεται στη σύμβαση και ο διοργανωτής κοινοποιήσει στον ταξιδιώτη την καταγγελία της σύμβασης, εντός της προθεσμίας που τάσσεται στη σύμβαση, αλλά όχι αργότερα από:
 - αα) 20 ημέρες πριν από την έναρξη του πακέτου στην περίπτωση ταξιδιών που διαρκούν περισσότερο από έξι ημέρες,
 - ββ) 7 ημέρες πριν από την έναρξη του πακέτου στην περίπτωση ταξιδιών που διαρκούν μεταξύ δύο και έξι ημερών,
 - γγ) 48 ώρες πριν από την έναρξη του πακέτου στην περίπτωση ταξιδιών που διαρκούν λιγότερο από δύο ημέρες, **[νέα σημαντική διάταξη!]** ή
 - β) Ο διοργανωτής **δεν είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση λόγω αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων** και κοινοποιήσει στον ταξιδιώτη την καταγγελία της σύμβασης χωρίς υπαίτια καθυστέρηση πριν από την έναρξη του πακέτου.



- ▶ Ο διοργανωτής πραγματοποιεί τις επιστροφές που απαιτούνται σύμφωνα με τις παραγράφους 2 και 3 του άρθρου 11 ή, σε ό,τι αφορά στην παράγραφο 1, επιστρέφει κάθε ποσό που έχει καταβληθεί από ή εκ μέρους του ταξιδιώτη για το πακέτο μείον την κατάλληλη χρέωση καταγγελίας. **Οι επιστροφές των εν λόγω ποσών στον ταξιδιώτη πραγματοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση, το αργότερο εντός 14 ημερών μετά την καταγγελία της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού. *[νέα σημαντική διάταξη!]***
- ▶ Σε ό,τι αφορά τις συμβάσεις εκτός εμπορικού καταστήματος (άρθρο 3 παρ. 8 του Ν. 2251/1994), ο ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού εντός προθεσμίας 14 ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, χωρίς να αναφέρει τους λόγους. *[νέα σημαντική διάταξη!]*

Ευθύνη για την εκτέλεση του πακέτου (Άρθρο 12)

- ▶ **Ο διοργανωτής** είναι υπεύθυνος για την εκτέλεση των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, ανεξάρτητα από το εάν οι υπηρεσίες αυτές πρόκειται να εκτελεστούν από τον διοργανωτή ή από άλλους παρόχους ταξιδιωτικών υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που το πακέτο πωλείται μέσω πωλητή, οι διατάξεις του άρθρου 6 του κεφαλαίου Β [*Περιεχόμενο της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού και έγγραφα που πρέπει να παρέχονται πριν από την έναρξη του πακέτου*] και οι διατάξεις των κεφαλαίων Γ [*ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ*], Δ [*ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΡΓΑΝΩΜΕΝΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ*] και Ε [*ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΑΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ*] που ισχύουν για τον διοργανωτή ισχύουν και για τον πωλητή, με την επιφύλαξη των διατάξεων της εθνικής νομοθεσίας (Αστικός Κώδικας). *[νέα σημαντική διάταξη!]*

- ▶ **Ο ταξιδιώτης ενημερώνει τον διοργανωτή χωρίς υπαίτια καθυστέρηση**, λαβαίνοντας υπόψη τις συγκεκριμένες περιστάσεις, **σχετικά με οποιαδήποτε έλλειψη συμμόρφωσης** διαπιστώθηκε κατά την εκτέλεση ταξιδιωτικής υπηρεσίας που περιλαμβάνεται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού.

- ▶ Εάν κάποια από τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες δεν εκτελείται σύμφωνα με τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, ο διοργανωτής υποχρεούται να αποκαταστήσει την έλλειψη συμμόρφωσης, εκτός εάν αυτό:

α) είναι αδύνατον, ή

β) συνεπάγεται δυσανάλογες δαπάνες, λαμβανομένης υπόψη της έκτασης της μη συμμόρφωσης και της αξίας των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που θίγονται.

Εάν ο διοργανωτής, σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, δεν αποκαταστήσει την έλλειψη συμμόρφωσης, τότε εφαρμόζεται το άρθρο 13 του Π.Δ..

- ▶ Με την επιφύλαξη των παραπάνω εξαιρέσεων, αν ο διοργανωτής δεν αποκαταστήσει την έλλειψη συμμόρφωσης εντός εύλογης προθεσμίας που τάσσει ο ταξιδιώτης, ο ταξιδιώτης μπορεί να το πράξει ο ίδιος και να απαιτήσει αποζημίωση για τις αναγκαίες δαπάνες. Δεν είναι αναγκαίο να ορίσει ο ταξιδιώτης προθεσμία εάν ο διοργανωτής αρνηθεί να αποκαταστήσει την έλλειψη συμμόρφωσης ή εάν απαιτείται άμεση αποκατάσταση. [νέα σημαντική διάταξη!]



- ▶ Όταν ένα μεγάλο ποσοστό των ταξιδιωτικών υπηρεσιών δεν μπορεί να παρασχεθεί όπως συμφωνήθηκε στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, ο διοργανωτής προσφέρει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του ταξιδιώτη κατάλληλους εναλλακτικούς διακανονισμούς, όπου είναι δυνατόν ισοδύναμης ή ανώτερης ποιότητας από τους οριζόμενους στη σύμβαση, για τη συνέχιση του πακέτου, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης στην οποία η επιστροφή του ταξιδιώτη στον τόπο αναχώρησης δεν πραγματοποιείται όπως έχει συμφωνηθεί.

Όταν οι προτεινόμενοι εναλλακτικοί διακανονισμοί καταλήγουν σε πακέτο που είναι κατώτερης ποιότητας από το οριζόμενο στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, τότε ο διοργανωτής προσφέρει στον ταξιδιώτη κατάλληλη μείωση της τιμής.

Ο ταξιδιώτης μπορεί να απορρίψει τους προτεινόμενους εναλλακτικούς διακανονισμούς μόνο αν δεν είναι συγκρίσιμοι προς αυτό που συμφωνήθηκε στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού ή αν η προτεινόμενη μείωση της τιμής είναι ανεπαρκής.



- ▶ Όταν η έλλειψη συμμόρφωσης επηρεάζει ουσιωδώς την εκτέλεση του πακέτου και ο διοργανωτής δεν την αποκαταστήσει εντός εύλογης προθεσμίας που καθορίζει ο ταξιδιώτης, ο τελευταίος μπορεί **να καταγγείλει τη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού χωρίς χρέωση καταγγελίας και, κατά περίπτωση, να απαιτήσει, σύμφωνα με το άρθρο 13 του Π.Δ., μείωση της τιμής και/ή αποζημίωση.**
- ▶ Σε περίπτωση αδυναμίας εναλλακτικών διακανονισμών ή εάν ο ταξιδιώτης απορρίψει τους προτεινόμενους εναλλακτικούς διακανονισμούς σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου 5 του άρθρου 12, ο ταξιδιώτης δικαιούται, κατά περίπτωση, μείωση της τιμής και/ή αποζημίωση σύμφωνα με το άρθρο 13, χωρίς την καταγγελία της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού.
Εάν το πακέτο περιλαμβάνει μεταφορά επιβατών, ο διοργανωτής, στις περιπτώσεις που αναφέρονται στο πρώτο και στο δεύτερο εδάφιο, μεριμνά επίσης για τον επαναπατρισμό του ταξιδιώτη με ανάλογο μεταφορικό μέσο χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και χωρίς πρόσθετο κόστος για τον ταξιδιώτη.



- ▶ Αν δεν είναι αδύνατον να διασφαλιστεί η επιστροφή του ταξιδιώτη όπως συμφωνήθηκε στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, λόγω αναπόφευκτων και έκτακτων περιστάσεων, ο διοργανωτής επιβαρύνεται με το κόστος της αναγκαίας παροχής καταλύματος, όπου είναι δυνατόν ισοδύναμης κατηγορίας, για χρονικό διάστημα όχι πέραν των τριών διανυκτερεύσεων ανά ταξιδιώτη. Εφόσον στη νομοθεσία της Ένωσης περί των δικαιωμάτων των επιβατών, η οποία ισχύει για το συγκεκριμένο μέσο μεταφοράς για την επιστροφή του ταξιδιώτη, προβλέπεται μεγαλύτερος αριθμός διανυκτερεύσεων, αυτός και εφαρμόζεται. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ **Ο περιορισμός του κόστους που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο (7) δεν εφαρμόζεται για τα άτομα με μειωμένη κινητικότητα, όπως ορίζεται στην περίπτωση α' του άρθρου 2 του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 1107/2006, και κάθε πρόσωπο που τα συνοδεύει, τις εγκύους και τους ασυνόδευτους ανήλικους, καθώς και για τα άτομα που έχουν ανάγκη από ειδική ιατρική βοήθεια, εφόσον ο διοργανωτής έχει ειδοποιηθεί σχετικά με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους τουλάχιστον 48 ώρες πριν από την έναρξη του πακέτου.** Ο διοργανωτής δεν μπορεί να επικαλεσθεί αναπόφευκτες και έκτακτες περιστάσεις για να περιορίσει την ευθύνη σύμφωνα με την παράγραφο 7 του άρθρου 12, αν ο σχετικός πάροχος μεταφορικών υπηρεσιών δεν μπορεί να βασιστεί σε αυτές τις περιστάσεις, βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας της Ένωσης.

Μείωση της τιμής και αποζημίωση (Άρθρο 13)



- ▶ Ο ταξιδιώτης δικαιούται **μείωση της τιμής** για **οποιοδήποτε χρονικό διάστημα έλλειψης συμμόρφωσης, εκτός εάν** ο διοργανωτής αποδείξει την ευθύνη του ταξιδιώτη για την έλλειψη συμμόρφωσης. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ Ο ταξιδιώτης δικαιούται **αποζημίωση** από τον διοργανωτή για **οποιαδήποτε ζημία υφίσταται λόγω τυχόν έλλειψης συμμόρφωσης. Η αποζημίωση καταβάλλεται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση. [νέα σημαντική διάταξη!]**
- ▶ **Ο ταξιδιώτης δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης, εάν** ο διοργανωτής αποδείξει ότι η έλλειψη συμμόρφωσης:
 - α) καταλογίζεται στον ταξιδιώτη,
 - β) καταλογίζεται σε τρίτο πρόσωπο ξένο προς την παροχή των ταξιδιωτικών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού και έχει απρόβλεπτο ή αναπότρεπτο χαρακτήρα, ή
 - γ) οφείλεται σε αναπόφευκτες και έκτακτες περιστάσεις.



- ▶ Στον βαθμό που διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν την Ένωση περιορίζουν την έκταση της αποζημίωσης ή τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες καταβάλλεται αποζημίωση από πάροχο που εκτελεί ταξιδιωτική υπηρεσία που περιλαμβάνεται σε πακέτο, οι ίδιοι περιορισμοί ισχύουν για τον διοργανωτή. Στον βαθμό που διεθνείς συμβάσεις που δεν δεσμεύουν την Ένωση περιορίζουν την αποζημίωση που καταβάλλεται από πάροχο υπηρεσιών, η αποζημίωση που πρέπει να καταβληθεί από τον διοργανωτή περιορίζεται ανάλογα. Σε άλλες περιπτώσεις, η σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού μπορεί να περιορίζει την αποζημίωση που πρέπει να καταβάλει ο διοργανωτής, εφόσον ο εν λόγω περιορισμός δεν ισχύει για σωματική βλάβη ή ζημία που προκαλείται εκ προθέσεως ή εξ αμελείας και δεν ανέρχεται σε λιγότερο από το τριπλάσιο της συνολικής τιμής του πακέτου.



- ▶ **Τυχόν δικαίωμα αποζημίωσης ή μείωσης της τιμής βάσει του Π.Δ. 7/2018 δεν θίγει τα δικαιώματα των ταξιδιωτών βάσει των Κανονισμών: 261/2004, 1371/2007, 392/2009, 1177/2010 και 181/2011, καθώς και βάσει διεθνών συμβάσεων.** Οι ταξιδιώτες δικαιούνται να προβάλουν αξιώσεις βάσει του Π.Δ. 7/2018 και βάσει των συγκεκριμένων Κανονισμών και διεθνών συμβάσεων. Η αποζημίωση ή η μείωση της τιμής που προβλέπει το Π.Δ. 7/2018 και η αποζημίωση ή η μείωση της τιμής που προβλέπουν οι εν λόγω Κανονισμοί και διεθνείς συμβάσεις **συμψηφίζονται**, προκειμένου να αποφευχθεί η υπέρ το δέον αποζημίωση.
- ▶ Οι αξιώσεις δυνάμει του άρθρου αυτού (13 του Π.Δ.) **παραγράφονται** μετά την πάροδο δύο ετών από την προβλεπόμενη στη σύμβαση ημερομηνία επιστροφής.

Δυνατότητα επικοινωνίας με τον διοργανωτή μέσω του πωλητή (Άρθρο 14)

- ▶ Με την επιφύλαξη του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 12 του Π.Δ., ο ταξιδιώτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνεί κατευθείαν με τον πωλητή μέσω του οποίου αγόρασε το πακέτο, υποβάλλοντας μηνύματα, αιτήματα ή καταγγελίες σχετικά με την εκτέλεση του πακέτου. Ο πωλητής διαβιβάζει αυτά τα μηνύματα, αιτήματα ή καταγγελίες στον διοργανωτή χωρίς υπαίτια καθυστέρηση.

Η ημερομηνία παραλαβής των μηνυμάτων, αιτημάτων ή καταγγελιών από τον πωλητή, αποτελεί τη βάση υπολογισμού για τη συμμόρφωση με τις προθεσμίες ή τις περιόδους παραγραφής και για τον διοργανωτή.

Υποχρέωση παροχής βοήθειας (Άρθρο 15)



- ▶ **Στον ταξιδιώτη που αντιμετωπίζει πρόβλημα**, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων που προβλέπονται στην παράγραφο 7 του άρθρου 12 του Π.Δ. *[αναγκαία παροχή καταλύματος]*, **ο διοργανωτής παρέχει κατάλληλη συνδρομή, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση**, ιδίως δε με τους εξής τρόπους:
 - α) με την παροχή κατάλληλων πληροφοριών για τις υπηρεσίες υγείας, τις τοπικές αρχές και την προξενική συνδρομή και
 - β) με την παροχή συνδρομής στον ταξιδιώτη για τη διευκόλυνση της εξ αποστάσεως επικοινωνίας και την εξεύρεση εναλλακτικών ταξιδιωτικών διακανονισμών.

Ο διοργανωτής μπορεί να επιβάλει **εύλογη χρέωση** για τέτοιου είδους συνδρομή **σε περίπτωση που το πρόβλημα προκλήθηκε από πρόθεση ή αμέλεια του ταξιδιώτη**. Η χρέωση αυτή **δεν μπορεί να υπερβαίνει σε καμία περίπτωση το πραγματικό κόστος που επωμίστηκε ο διοργανωτής**.

Αποτελεσματικότητα και πεδίο εφαρμογής της προστασίας κατά της αφερεγγυότητας (Άρθρο 16)



- ▶ Οι διοργανωτές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα εξασφαλίζουν μέσω ασφαλιστηρίου συμβολαίου την επιστροφή του συνόλου των ποσών που έχουν καταβληθεί από τους ταξιδιώτες ή για λογαριασμό τους, στον βαθμό που οι σχετικές υπηρεσίες δεν εκτελούνται λόγω αφερεγγυότητας των διοργανωτών. Εφόσον η μεταφορά επιβατών περιλαμβάνεται στη σύμβαση οργανωμένου ταξιδιού, οι διοργανωτές παρέχουν επίσης εγγυήσεις για τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών με την ενεργοποίηση των σχετικών ρητρών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Μπορεί να προσφέρεται η δυνατότητα συνέχισης του πακέτου. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ Οι διοργανωτές οι οποίοι δεν είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ε.Ε. και πωλούν ή προσφέρουν προς πώληση πακέτα στην Ελλάδα ή οι οποίοι κατευθύνουν με οποιοδήποτε μέσο τέτοιες δραστηριότητες προς την Ελλάδα υποχρεούνται να συνάπτουν ασφαλιστήρια συμβόλαια σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 16 του Π.Δ. *[νέα σημαντική διάταξη!]*



- ▶ Οι παραπάνω εγγυήσεις καλύπτουν τα ποσά των πληρωμών που καταβλήθηκαν από τους ταξιδιώτες ή για λογαριασμό τους για την αγορά ενός πακέτου, λαμβάνοντας υπόψη το χρονικό διάστημα μεταξύ της είσπραξης των προκαταβολών και των τελικών πληρωμών και της ολοκλήρωσης του πακέτου καθώς και το εκτιμώμενο κόστος του επαναπατρισμού σε περίπτωση αφερεγγυότητας του διοργανωτή.
- ▶ Η προστασία κατά της αφερεγγυότητας του διοργανωτή καλύπτει τους ταξιδιώτες ανεξάρτητα από τον τόπο κατοικίας τους, τον τόπο αναχώρησης ή τον τόπο πώλησης του πακέτου, καθώς και ανεξάρτητα από το κράτος μέλος στο οποίο βρίσκεται η ασφαλιστική εταιρεία που παρέχει την προστασία κατά της αφερεγγυότητας. *[νέα σημαντική διάταξη!]*



- ▶ Όταν η αφερεγγυότητα του διοργανωτή επηρεάζει την εκτέλεση του πακέτου, η εγγύηση ενεργοποιείται χωρίς επιβάρυνση, ώστε να διασφαλίζεται ο επαναπατρισμός και, εφόσον είναι αναγκαίο, η κάλυψη της διαμονής πριν από τον επαναπατρισμό. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ Για τις ταξιδιωτικές υπηρεσίες που δεν εκτελέστηκαν, οι επιστροφές των καταβληθέντων ποσών πραγματοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση μετά από αίτημα του ταξιδιώτη. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ Οι διοργανωτές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα γνωστοποιούν τον αριθμό του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και την επωνυμία της ασφαλιστικής εταιρείας στην καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού. Τα στοιχεία του προηγούμενου εδαφίου καταχωρίζονται στο Μητρώο Τουριστικών Επιχειρήσεων. *[νέα σημαντική διάταξη!]*

Αμοιβαία αναγνώριση της προστασίας κατά της αφερεγγυότητας και διοικητική συνεργασία (Άρθρο 17)



- ▶ Κάθε προστασία κατά της αφερεγγυότητας, την οποία παρέχει ένας διοργανωτής **βάσει των σχετικών μέτρων του κράτους μέλους εγκατάστασής του**, αναγνωρίζεται ότι πληροί τις απαιτήσεις των μέτρων του άρθρου 16 του Π.Δ. 7/2018.
- ▶ Κεντρικό σημείο επαφής για τη διευκόλυνση της διοικητικής συνεργασίας και την εποπτεία των διοργανωτών που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα ορίζεται το **Τμήμα Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων (ΜΗ.Τ.Ε.) και Διαχείρισης Παραπόνων της Διεύθυνσης Ποιοτικών Προτύπων του Υπουργείου Τουρισμού**, που είναι αρμόδιο για τον χειρισμό και την αντιμετώπιση των υποθέσεων που αφορούν παράπονα προς αυτό. Τα στοιχεία επικοινωνίας του κεντρικού σημείου επαφής κοινοποιούνται σε όλα τα άλλα κράτη μέλη και την Επιτροπή από το Τμήμα Διεθνών Σχέσεων και Ε.Ε. της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Τουρισμού.



- ▶ Το κεντρικό αυτό σημείο επαφής κοινοποιεί προς τα αντίστοιχα κεντρικά σημεία επαφής των λοιπών κρατών μελών της Ε.Ε. όλες τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις του εθνικού συστήματος προστασίας κατά της αφερεγγυότητας, καθώς και την ταυτότητα της ασφαλιστικής εταιρείας που παρέχει την προστασία κατά της αφερεγγυότητας για συγκεκριμένους διοργανωτές εγκατεστημένους στην Ελλάδα. Το σημείο επαφής παρέχει αμοιβαία πρόσβαση σε κάθε διαθέσιμο κατάλογο στον οποίο απαριθμούνται οι διοργανωτές που πληρούν τις υποχρεώσεις τους όσον αφορά την προστασία κατά της αφερεγγυότητας. Κάθε τέτοιος κατάλογος είναι διαθέσιμος σε κάθε ενδιαφερόμενο, μεταξύ άλλων μέσω του διαδικτύου. *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με την προστασία κατά της αφερεγγυότητας ενός διοργανωτή, ζητούνται διευκρινίσεις από το κράτος μέλος εγκατάστασής του. Τα αιτήματα των κρατών μελών απαντώνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση λαμβανομένου υπόψη του επείγοντος και πολύπλοκου χαρακτήρα της υπόθεσης. Σε κάθε περίπτωση η πρώτη απάντηση δίδεται το αργότερο εντός 15 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του αιτήματος. *[νέα σημαντική διάταξη!]*

Ειδικές υποχρεώσεις του πωλητή σε περίπτωση που ο διοργανωτής είναι εγκατεστημένος εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Άρθρο 19)

- ▶ Με την επιφύλαξη του δεύτερου εδαφίου της παραγράφου 1 του άρθρου 12 του Π.Δ., εφόσον ο διοργανωτής είναι εγκατεστημένος εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ο πωλητής που είναι εγκατεστημένος στην Ελλάδα υπάγεται στις υποχρεώσεις που προβλέπονται για τους διοργανωτές στα κεφάλαια Δ' και Ε', εκτός εάν ο πωλητής παράσχει αποδεικτικά στοιχεία ότι ο διοργανωτής συμμορφώνεται με τις διατάξεις των εν λόγω κεφαλαίων. *[νέα σημαντική διάταξη!]*

Ευθύνη για σφάλματα κρατήσεων (Άρθρο 20)

- ▶ Ο έμπορος ευθύνεται για σφάλματα που οφείλονται σε τεχνικά προβλήματα του συστήματος κρατήσεων που καταλογίζονται σε αυτόν και, σε περίπτωση που ο έμπορος έχει συμφωνήσει να μεριμνήσει για την κράτηση πακέτου ή ταξιδιωτικών υπηρεσιών που αποτελούν μέρος συνδεδεμένων ταξιδιωτικών διακανονισμών, για τα σφάλματα κατά τη διαδικασία κράτησης. Ο έμπορος **δεν ευθύνεται** για τα σφάλματα κρατήσεων, τα οποία καταλογίζονται στον ταξιδιώτη ή προκαλούνται από αναπόφευκτες και έκτακτες περιστάσεις.

Δικαίωμα αποζημίωσης (Άρθρο 21)



- ▶ Σε περίπτωση που ο διοργανωτής ή ο πωλητής καταβάλει αποζημίωση, παράσχει μείωση των τιμών ή εκπληρώσει τις λοιπές υποχρεώσεις που του επιβάλλονται από το παρόν προεδρικό διάταγμα, ο διοργανωτής ή ο πωλητής έχει το δικαίωμα αποζημίωσης από τρίτους που τυχόν συνέβαλαν στο συμβάν από το οποίο προέκυψε η ανάγκη αποζημίωσης, μείωσης των τιμών ή άλλες υποχρεώσεις. [νέα σημαντική διάταξη!]

Αναγκαστικός χαρακτήρας των διατάξεων του παρόντος προεδρικού διατάγματος (Άρθρο 22)

- ▶ **Δήλωση του διοργανωτή πακέτου ή εμπόρου που διευκολύνει συνδεδεμένο ταξιδιωτικό διακανονισμό** ότι ενεργεί αποκλειστικά ως πάροχος ταξιδιωτικής υπηρεσίας, ως μεσάζων ή υπό οποιαδήποτε άλλη ιδιότητα ή ότι ένα πακέτο ή ένας συνδεδεμένος ταξιδιωτικός διακανονισμός δεν συνιστά πακέτο ή συνδεδεμένο ταξιδιωτικό διακανονισμό, **δεν απαλλάσσει τον εν λόγω διοργανωτή ή έμπορο από τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται σε αυτούς σύμφωνα με τις διατάξεις του προεδρικού διατάγματος 7/2018.** *[νέα σημαντική διάταξη!]*
- ▶ **Οι ταξιδιώτες δεν επιτρέπεται να παραιτηθούν από τα δικαιώματα που τους αναγνωρίζει το προεδρικό διάταγμα 7/2018.**
Οποιαδήποτε συμβατική ρύθμιση ή δήλωση του ταξιδιώτη με την οποία, άμεσα ή έμμεσα, παραιτείται από τα δικαιώματα ή με την οποία περιορίζονται τα δικαιώματα που αναγνωρίζει το Π.Δ. στους ταξιδιώτες ή η οποία έχει ως στόχο την καταστράτηγηση της εφαρμογής του Π.Δ., δεν είναι δεσμευτική για τον ταξιδιώτη.

Κυρώσεις (Άρθρο 23)



- ▶ 1. Σε διοργανωτή/πωλητή που δεν παρέχει τις σχετικές τυποποιημένες πληροφορίες του άρθρου 4 του Π.Δ. πριν από τη σύναψη της σύμβασης επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 200,00 € έως 1.000,00 €.
- ▶ 2. Σε διοργανωτή/πωλητή που δεν γνωστοποιεί αποδεδειγμένα κάθε αλλαγή των προσυμβατικών πληροφοριών στον ταξιδιώτη πριν από τη σύναψη της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού, σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 5 του Π.Δ, επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 200,00 € έως 1.000,00 €.
- ▶ 3. Σε διοργανωτή/πωλητή που δεν παρέχει αντίγραφο ή επιβεβαίωση της σύμβασης οργανωμένου ταξιδιού στον ταξιδιώτη σε έντυπη μορφή ή σε σταθερό μέσο, ανάλογα με τον τρόπο σύναψης της σύμβασης, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 6 του Π.Δ., επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 500,00 € έως 1.000,00 €.



- ▶ 4. Η παράβαση των διατάξεων της παρ. 2 του άρθρου 6 του Π.Δ. επισύρει πρόστιμο ύψους 500,00 € έως 1.000,00 €.
- ▶ 5. Σε διοργανωτή/πωλητή που δεν αιτιολογεί το ποσό που χρεώνει για την καταγγελία της σύμβασης αρνούμενος σχετικό αίτημα του ταξιδιώτη, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 11 του Π.Δ., επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 500,00 €.
- ▶ 6. Σε διοργανωτή/πωλητή που παραβιάζει τις διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 11 του Π.Δ. επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 500,00 € έως 1.000,00 €.
- ▶ 7. Σε διοργανωτή/πωλητή που παραβιάζει τις διατάξεις των παρ. 5 έως 8 του άρθρου 12 του Π.Δ. επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 500,00 € έως 5.000,00 €.



- ▶ 8. α) Σε διοργανωτές/πωλητές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα και δεν συνάπτουν τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, που προβλέπονται στο άρθρο 16 του Π.Δ., επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ύψους 20.000,00 € και εφόσον κατά την κείμενη νομοθεσία λειτουργούν ως τουριστικό γραφείο, ανακαλείται η Βεβαίωση Συνδρομής Νομίμων Προϋποθέσεων.
- ▶ β) Σε διοργανωτές/πωλητές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, οι οποίοι έχουν συνάψει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, που προβλέπονται στο άρθρο 16 του Π.Δ., αλλά δεν τα έχουν γνωστοποιήσει στους ταξιδιώτες με οποιοδήποτε τρόπο επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο 1.000,00 €.
- ▶ γ) Σε διοργανωτές/πωλητές που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα, οι οποίοι έχουν συνάψει τα ασφαλιστήρια συμβόλαια, που προβλέπονται στο άρθρο 16 του Π.Δ., αλλά δεν τα έχουν γνωστοποιήσει στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Τουρισμού επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο 1.000,00 €.

- ▶ 9. Σε διοργανωτές/πωλητές που καθυστερούν υπαίτια την επιστροφή αποζημιώσεων για ταξιδιωτικές υπηρεσίες που δεν εκτελέστηκαν λόγω αφερεγγυότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 του Π.Δ., επιβάλλεται, από τις καθ' ύλην και κατά τόπον αρμόδιες Υπηρεσίες Τουρισμού, πρόστιμο ίσο με το διπλάσιο του εκάστοτε ποσού αποζημίωσης.

Άρθρο 25



- ▶ Στα έντυπα των Παραρτημάτων I και II και στις πληροφορίες των ηλεκτρονικών συνδέσμων για τα βασικά δικαιώματα των ταξιδιωτών γίνεται μνεία και των στοιχείων του Π.Δ. 7/2018.