



## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ

Το παρόν έγγραφο αποτελεί μία συνοπτική παρουσίαση των προϊόντων και των υπηρεσιών που προσφέρει η **Εθνική Τράπεζα** στα **μέλη της Ομοσπονδίας Ελληνικών Συνδέσμων Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων**, παρέχοντας ένα πακέτο υπηρεσιών που περιλαμβάνει τόσο ειδικά τραπεζικά προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των μελών της Ομοσπονδίας, όσο και μία σειρά από νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που έχει αναπτύξει η Τράπεζα, για να εξοικονομείτε χρόνο από τη διεκπεραίωση των καθημερινών σας συναλλαγών.

Τα προτεινόμενα **προϊόντα** και **υπηρεσίες** διασφαλίζουν την αξιοποίηση όλων εκείνων των δυνατοτήτων που απαιτούνται για την **αποτελεσματική** και **ασφαλή** εξυπηρέτηση των πελατών της επιχείρησής σας.

Η **Εθνική Τράπεζα**, διαθέτει περισσότερες από **4,5 εκ. κάρτες πληρωμών** και επενδύει διαρκώς στη νέα τεχνολογία. Παραμένει έτσι διαχρονικά αρωγός στην προσπάθεια των επιχειρήσεων για την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών τους.

### Λύσεις για το ταμείο σας

#### Επαγγελματικός λογαριασμός όψεως

Το ολοκληρωμένο «ταμείο» του επαγγελματία ή της επιχείρησης μέσω του οποίου μπορείτε να πραγματοποιείτε όλες τις συναλλαγές σας εύκολα, γρήγορα και οικονομικά.

**Ο Λογαριασμός «Εθνικός Όψεως» είναι σχεδιασμένος να καλύπτει όλες τις ανάγκες σας. Σας προσφέρει:**

- ο ολοκληρωμένη διαχείριση του λογαριασμού σας
- δυνατότητα χρήσης σύγχρονων υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής
- δυνατότητα επιλογής του τύπου προϊόντος που σας ταιριάζει:

##### **Λογαριασμός «Εθνικός Όψεως» μηνιαίου ή ετήσιου κόστους:**

- για Νομικά Πρόσωπα: €12/μήνα ή €120/έτος αντίστοιχα
- για Φυσικά Πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις): €6/μήνα ή €60/έτος αντίστοιχα

##### **Απλός Λογαριασμός «Εθνικός Όψεως» χωρίς μηνιαίο ή ετήσιο κόστος:**

Στην περίπτωση αυτή δεν είναι υποχρεωτική η τήρηση του προβλεπόμενου μέσου υπολοίπου. Απλά, όταν τηρείται το προβλεπόμενο μέσο υπόλοιπο, ο πελάτης δικαιούται επιπλέον προνόμια στα εισερχόμενα/εξερχόμενα εμβάσματα και τις επιταγές.

- για Νομικά Πρόσωπα: τήρηση προβλεπόμενου μέσου υπολοίπου >€10.000
- για Φυσικά Πρόσωπα (ατομικές επιχειρήσεις): τήρηση προβλεπόμενου μέσου υπολοίπου >€3.000



### Χορήγηση επιταγών

- ο δωρεάν παροχή 20 φύλλων επιταγών/μήνα ή 200 φύλλων/έτος (για λογαριασμό Νομικού Προσώπου μηνιαίου ή ετήσιου κόστους αντίστοιχα)
  - ο δωρεάν παροχή 10 φύλλων επιταγών/μήνα ή 100 φύλλων/έτος (για λογαριασμό Φυσικού Προσώπου μηνιαίου ή ετήσιου κόστους αντίστοιχα)
- Για τα επιπλέον (των παραπάνω) φύλλα επιταγών προβλέπεται χρέωση €1 ανά φύλλο επιταγής. Για τον **Απλό Λογαριασμό «Εθνικός Όψεως»** χωρίς μηνιαίο ή ετήσιο κόστος, **εφόσον δεν τηρείτε το προβλεπόμενο μέσο υπόλοιπο**, χρέωση €1,2 /φύλλο επιταγής. Εφόσον επιλέξετε τον απλό λογαριασμό «Εθνικός όψεως» και τηρείτε το προβλεπόμενο μέσο υπόλοιπο, δικαιούστε δωρεάν 10 ή 20 φύλλα επιταγών / μήνα (για λογαριασμό Φυσικού ή Νομικού Προσώπου, αντίστοιχα).

*Σημείωση: Το καρτέ επιταγών χορηγείται εφόσον πληρούνται τα κριτήρια φερεγγυότητας που προβλέπει η ισχύουσα πολιτική της Τράπεζας.*

### Εισπράξεις και πληρωμές

- ο δωρεάν εξερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ μέσω ηλεκτρονικών δικτύων σε χρέωση του λογαριασμού «Εθνικός Όψεως» με κόστος, ή απλού «Εθνικού Όψεως» εφόσον τηρείτε το προβλεπόμενο υπόλοιπο
- ο έκπτωση 50% στα εισερχόμενα εμβάσματα εσωτερικού σε ευρώ σε πίστωση του λογαριασμού «Εθνικός Όψεως» με κόστος ή απλού «Εθνικού Όψεως» εφόσον τηρείτε το προβλεπόμενο υπόλοιπο
- ο δωρεάν πληρωμή υποχρεώσεων (ΙΚΑ, ΦΠΑ, ΟΑΕΕ)
- ο δωρεάν εξυπηρέτηση πληρωμών υπέρ τρίτων (πχ λογαριασμών ΔΕΚΟ, κινητής τηλεφωνίας, ασφαλιστικών εταιριών κ.λπ) μέσω ηλεκτρονικών δικτύων ή με πάγια εντολή χρέωσης του «Εθνικός Όψεως»
- ο δωρεάν εξυπηρέτηση μισθοδοσίας με χρέωση του «Εθνικός Όψεως» μέσω **i-bank Internet Banking**
- ο δωρεάν μεταφορά σε λογαριασμό δικό σας ή τρίτου στην Τράπεζά μας
- ο δωρεάν διενέργεια μαζικών πιστώσεων

### Λογαριασμός όψεως σε Ξένο Νόμισμα

Για την εξυπηρέτηση των συναλλαγών σας σε συνάλλαγμα.

- ο λογαριασμός όψεως στα κυριότερα ξένα νομίσματα
- ο ελάχιστο όριο αρχικής κατάθεσης, το ισότιμο των €300
- ο τήρηση λογαριασμού χωρίς επιβαρύνσεις

### Ηλεκτρονικά δίκτυα εξυπηρέτησης (Internet, Mobile, Phone Banking)

- ο πληροφόρηση για τους λογαριασμούς, τις πιστωτικές κάρτες ή το δάνειό σας
- ο άμεση κάλυψη των καθημερινών, τραπεζικών σας υποχρεώσεων
- ο ευελιξία, στην 24ωρη εξυπηρέτησή σας
- ο οικονομία, με μηδενικές ή πολύ χαμηλές χρεώσεις
- ο προηγμένες και πρωτοποριακές μέθοδοι διασφάλισης των συναλλαγών
- ο ασφάλεια και ταχύτητα για τις πιο βασικές πληροφοριακές και εγχρήματες τραπεζικές συναλλαγές μέσα από οποιαδήποτε έξυπνη συσκευή (smartphone ή tablet) με πρόσβαση στο internet
- ο άμεση πρόσβαση σε πληροφορίες και συναλλαγές, με απλές φωνητικές εντολές ή με τη βοήθεια εκπροσώπου



## Χρεωστικές κάρτες / Κάρτες καταθέσεων μετρητών

Αποτελούν την ευέλικτη πρόταση για την αυτοματοποίηση των συναλλαγών σας, παρέχοντάς σας άμεση και ασφαλή εξυπηρέτηση προσφέροντας:

- **Δωρεάν** χορήγηση χρεωστικής κάρτας **Debit MasterCard Business** για νομικά πρόσωπα (όσες κι αν χορηγηθούν) ή **Debit MasterCard** για φυσικά πρόσωπα
- 24ωρη εξυπηρέτηση, 7ημέρες την εβδομάδα, 365 ημέρες το χρόνο
- εξοικονόμηση χρόνου
- ευκολία, με τις χρεωστικές κάρτες της Εθνικής Τράπεζας που ενσωματώνουν την τεχνολογία ανέπαφων συναλλαγών

## Εισπράξεις με χρήση κάρτας

Η Εθνική Τράπεζα, διαθέτοντας την αναγκαία εμπειρία και αξιοπιστία και με στόχο την αποτελεσματική και ασφαλή εξυπηρέτηση των αναγκών σας, προτείνει για την υποστήριξη ηλεκτρονικών πληρωμών και εισπράξεων με χρήση κάρτας των διεθνών σχημάτων Visa, MasterCard, Maestro, JCB και China Union Pay (4<sup>ο</sup> τρίμηνο 2017), τις παρακάτω υπηρεσίες μέσω των οποίων επιτυγχάνεται:

- η αύξηση του επιπέδου **ασφάλειας** και **ταχύτητας** των συναλλαγών
- η καλύτερη **εξυπηρέτηση** των συναλλασσόμενων
- ο **εκσυγχρονισμός** των μέχρι σήμερα παρεχόμενων υπηρεσιών
- η **αυτοματοποιημένη ενημέρωση** των εσωτερικών συστημάτων της επιχείρησης
- η δυνατότητα για **άτοκες δόσεις**, με κάρτες εκδόσεως Ελληνικών Τραπεζών
- η δυνατότητα **ελέγχου των κινήσεων**, μέσω ημερήσιων ηλεκτρονικών αρχείων (**Web ΕΘΝΟfiles**)
- η **τηλεφωνική υποστήριξη από εξειδικευμένα στελέχη**, καλώντας στο +30 210 95 03 600, 24 ώρες – 365 ημέρες

## Αποδοχή καρτών μέσω i-bank POS

Τα μέλη της Ομοσπονδίας έχουν τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών **i-bank POS**.

Πιο συγκεκριμένα, τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου
- **αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν ανέπαφες συναλλαγές (**Contactless**)
- **ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0
- **δυνατότητα πληκτρολόγησης συναλλαγών**, κατόπιν σχετικής εγκρίσεως

Τα μέλη της Ομοσπονδίας, ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο και τον τρόπο απόκτησης του i-bank POS που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους αγοράς, που εξασφάλισε η Τράπεζα:

### 1. Δυνατότητα αγοράς τερματικών συσκευών i-bank POS

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης
<b>iCT 220</b>	Σταθερό με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159,00	€2,00
<b>iWL 220</b>	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€296,00	€4,00

### 2. Δυνατότητα μίσθωσης τερματικών συσκευών i-bank POS

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Προκαταβολή για την Μίσθωση	Μηνιαίο Κόστος Μίσθωσης και Συντήρησης για τους πρώτους 24 μήνες	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης μετά τους 24 μήνες
<b>iCT 220</b>	Σταθερό με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69,00	€6,00	€2,00
<b>iWL 220</b>	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€69,00	€14,00	€4,00

Σημειώνεται ότι, ανεξάρτητα με τον τρόπο απόκτησης του i-bank POS, ισχύουν τα παρακάτω:

- οι τιμές δεν περιλαμβάνουν Φ.Π.Α.
- η ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών είναι τα δύο έτη
- το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε δμηνιαία βάση. Είναι υποχρεωτική η ύπαρξη πάγιας εντολής για την πληρωμή του ποσού που αντιστοιχεί στις επόμενες δμηνιαίες δόσεις συντήρησης

## Υπηρεσία Dynamic Currency Conversion

Η Εθνική Τράπεζα ενισχύει την προσπάθειά σας να προσφέρετε στους πελάτες σας σύγχρονες υπηρεσίες, εισάγοντας στο δίκτυο i-bank POS τη δυνατότητα αυτόματης μετατροπής νομίσματος Dynamic Currency Conversion (DCC).

Μέσω του DCC,

- ο δίνεται η δυνατότητα στους πελάτες σας, κατόχους καρτών εξωτερικού (εκτός Ευρωζώνης), να επιλέξουν η χρέωση της κάρτας τους να γίνει στο νόμισμα της χώρας τους, γνωρίζοντας τη στιγμή της συναλλαγής, το ακριβές ποσό που θα χρεωθεί στην κάρτα τους
- ο διασφαλίζεται απόλυτη διαφάνεια, καθώς η μετατροπή του νομίσματος γίνεται σε πραγματικό χρόνο και οι ακριβείς τιμές αναγράφονται την στιγμή που γίνεται η χρέωση της κάρτας

Η υπηρεσία DCC αναμένεται να είναι διαθέσιμη το Δεκέμβριο 2017.

Για συναλλαγές που θα πραγματοποιούνται με DCC, στο πλαίσιο προώθησης της υπηρεσίας, **επιστρέφεται στα μέλη σας 0,72% ανά συναλλαγή.**

## Αποδοχή καρτών μέσω i-bank e-Commerce

Η Εθνική Τράπεζα με την υπηρεσία ηλεκτρονικού εμπορίου **i-bank e-Commerce** προσφέρει στα μέλη της Ομοσπονδίας ένα ενιαίο και ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών εισπράξεων με κάρτες, το οποίο μέσω μίας ευρείας γκάμας προϊόντων καλύπτει όλες τις εξειδικευμένες ανάγκες για πωλήσεις εξ αποστάσεως.

### Μέγιστη ασφάλεια συναλλαγών

Η υπηρεσία i-bank e-Commerce προσφέρεται μέσω ενός πλήρους πιστοποιημένου συστήματος κατά το διεθνές πρότυπο ασφάλειας **PCI DSS**. Επιπλέον, για την αύξηση του ποσοστού ασφάλειας προσφέρονται οι ακόλουθες δυνατότητες:

- ο υποστήριξη συναλλαγών **3-D Secure**, MasterCard Secure Code και Verified by Visa
- ο υποστήριξη συναλλαγών με χρήση **token**, **Card Tokenization**, γεγονός που σας επιτρέπει τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής χωρίς να ζητούνται εκ νέου τα στοιχεία της κάρτας

### Υποστήριξη πωλήσεων από e-shop & mobile εφαρμογές

Για συναλλαγές καρτών που πραγματοποιούνται στο site ή/και στην αντίστοιχη mobile εφαρμογή σας, προσφέρεται η δυνατότητα διασύνδεσης με το σύστημα της Τράπεζας, για τους σκοπούς της έγκρισης και της εκκαθάρισης των εντολών χρέωσης καρτών.

Συγκεκριμένα, προτείνουμε τη χρήση της Σελίδας Πληρωμής της Τράπεζας (Hosted Solution), με δυνατότητα προσαρμογής του style sheet και εμφάνισης με i-frame model, σε περίπτωση που το επιθυμείτε.

### Υποστήριξη πωλήσεων μέσω τηλεφώνου ή fax [Mail Order Telephone Order]

Για συναλλαγές που πραγματοποιούνται από το λογιστήριο/call center σας, με πληκτρολόγηση των στοιχείων της κάρτας του πελάτη, προσφέρονται οι ακόλουθοι δύο τρόποι διασύνδεσης:

- ο με τη χρήση του virtual POS, σε περίπτωση που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε τη διαδικτυακή εφαρμογή της Τράπεζας
- ο με τη χρήση xml, σε περίπτωση που επιθυμείτε να λειτουργείτε στο δικό σας περιβάλλον και να καλείτε τη σελίδα της Τράπεζας για την καταχώρηση των στοιχείων της κάρτας

**Δυνατότητα διαχείρισης των πωλήσεών σας σε πραγματικό χρόνο**

Μέσω ενός φιλικού περιβάλλοντος για το χρήστη, προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης και σε πραγματικό χρόνο ενημέρωσης και διαχείρισης των συναλλαγών σας, ανεξαρτήτως τύπου συναλλαγής.

Τα μοναδικά χαρακτηριστικά της εφαρμογής επιτρέπουν:

- ο ασφαλή πρόσβαση πολλαπλών χρηστών την ίδια στιγμή
- ο καθορισμό δικαιωμάτων ανά χρήστη
- ο πραγματοποίηση επιστροφών και ακυρώσεων
- ο παραγωγή εξειδικευμένων reports ανάλογα με τις ανάγκες σας

**Τιμολογιακή Πολιτική**

Αναφορικά με την τιμολογιακή πολιτική για την εξόφληση, από την Τράπεζα, των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας, τα μέλη της Ομοσπονδίας θα καταβάλουν στην Τράπεζα αμοιβή που καθορίζεται σε **ποσοστό επί της ονομαστικής αξίας της συναλλαγής**. Ειδικότερα ανά προϊόν ισχύουν τα ακόλουθα:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	MAESTRO	JCB	China Union Pay
Έκδοσης Εθνικής Τράπεζας	0,72%	0,72%	0,72%	-	-
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,72%	0,72%	0,72%	1.40%	1.40%

**Σημειώσεις:**

- οι ανωτέρω προμήθειες εφαρμόζονται **μόνο ανά επιτυχημένη συναλλαγή** και σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό καθεστώς δεν επιβαρύνονται με Φ.Π.Α.
- η ανωτέρω αναγραφόμενη προμήθεια ισχύει **ανεξαρτήτως τρόπου πραγματοποίησης της συναλλαγής** (i-bank e-Commerce, POS, MO.TO)
- οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις **δεν θα επιβαρύνονται με επιπλέον κόστος ανά συναλλαγή, καθώς και με τα μηνιαία έξοδα και τα έξοδα φακέλου** της υπηρεσίας i-bank e-Commerce
- πίστωση στο λογαριασμό **εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας** από τη διαβίβαση της συναλλαγής στην Τράπεζα προς εκκαθάριση

**i-bank Pay 4 Business**

Η Εθνική Τράπεζα καινοτομεί στις υπηρεσίες έξυπνων πληρωμών διαθέτοντας στην αγορά το i-bank Pay. Πρόκειται για ένα νέο, σύγχρονο, ολοκληρωμένο σύστημα mobile πληρωμών και εισπράξεων. Η νέα υπηρεσία απευθύνεται τόσο σε καταναλωτές που θέλουν να πληρώνουν εύκολα και απλά μέσω κινητού, όσο και σε εμπόρους/επιχειρήσεις (i-bank Pay 4 Business) που θέλουν να εισπράττουν. Λειτουργεί μέσω μιας απλής και σύγχρονης εφαρμογής, που είναι συμβατή με όλες τις φορητές συσκευές με λειτουργικό Android (έκδοσης 4.0.3) ή iOS (έκδοση 8 και άνω) και έχει σχεδιαστεί με έμφαση στη ευκολία και στην απλότητα.

Πιο αναλυτικά, η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα "ηλεκτρονικό πορτοφόλι" (i-bank Pay), με το οποίο οι πελάτες της, συνδέοντας τον τραπεζικό τους λογαριασμό ή μία προπληρωμένη κάρτα της Εθνικής Τράπεζας, διενεργούν τις πληρωμές τους με γρήγορο, εύκολο και ασφαλή τρόπο, μέσω των smartphone κινητών τηλεφώνων τους.



Η είσπραξη των λογαριασμών/οφειλών από την επιχείρηση ή τον επαγγελματία μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους κάτωθι τρόπους:

- ο μέσω **QR code**, από το **τερματικό i-bank POS** της Εθνικής Τράπεζας
- ο με την χρήση **κινητού τηλεφώνου** (mobile χρήστες)
- ο μέσω **ταμειακών μηχανών** που επικοινωνούν με ειδικό εξοπλισμό (i-bank connector), ο οποίος εγκαθίσταται από την Εθνική Τράπεζα σε συνεννόηση με συνεργαζόμενη εταιρεία

*Σημείωση: Η επικοινωνία των τηλεφώνων γίνεται μέσω τεχνολογίας bluetooth. Ισχύουν οι χρεώσεις του παρόχου κινητής τηλεφωνίας.*

Η πίστωση των χρημάτων γίνεται άμεσα στον επαγγελματικό λογαριασμό της επιχείρησης, με εξαιρετικά χαμηλή προμήθεια:

Αξία Συναλλαγής	Προμήθεια
€0-1	€0
€1,01-5	€0,01
>€5,01	0,30% επί της αξίας της συναλλαγής

Για τα πρώτα €1.000 εισπράξεων μέσω του i-bank Pay 4 Business (για κάθε κατάσταση/σημείο πώλησης της επιχείρησης ή του επαγγελματία) δεν υπολογίζεται προμήθεια.

## Τρεχούμενοι Λογαριασμοί Μισθοδοσίας για το προσωπικό σας με προνομιακούς όρους

- ο απόδοση από το 1<sup>ο</sup> ευρώ των καταθέσεων των μισθοδοτούμενων
- ο επιτόκιο μεγαλύτερο από τους απλούς λογαριασμούς Ταμειυτηρίου
- ο εξυπηρέτηση πληρωμών υπέρ τρίτων (πχ λογαριασμών ΔΕΚΟ, κινητής τηλεφωνίας, ασφαλιστικών εταιριών κ.λπ)
- ο δυνατότητα χορήγησης overdraft με ευνοϊκό επιτόκιο
- ο ευνοϊκοί όροι σε πιστωτικές κάρτες, καταναλωτικά και στεγαστικά δάνεια καθώς και σε τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα

## Λύσεις για τη χρηματοδότησή σας

### Χρηματοδοτήσεις κεφαλαίου κίνησης ή παγίων

Η Εθνική Τράπεζα στηρίζει τις υγιείς και βιώσιμες επιχειρήσεις:

- ο χρηματοδοτώντας τις ανάγκες σας σε κεφάλαιο κίνησης με λύσεις, μέσω και Ευρωπαϊκών Αναπτυξιακών Προγραμμάτων, που προσφέρουν ιδιαίτερα ελκυστικούς όρους
- ο δίνοντας ώθηση στα επενδυτικά σας σχέδια είτε μέσω της χρηματοδότησής τους είτε υποστηρίζοντάς σας στην προσπάθεια για συμμετοχή στα εκάστοτε Προγράμματα ΕΣΠΑ

Ειδικότερα, στα μέλη της Ομοσπονδίας προσφέρουμε το προϊόν ανοικτής πίστωσης **“Ανοικτό Επαγγελματικό Πλάνο”**, σε ύψος χρηματοδότησης το οποίο θα καθορίζεται με βάση τις ανάγκες του πελάτη / μέλους και την αξιολόγηση των οικονομικών και ποιοτικών του χαρακτηριστικών, με τους παρακάτω όρους:



- ο υποχρεωτική καταβολή μόνο των τόκων (με ελάχιστο ποσό τα €50 μηνιαίως) και **ελεύθερη καταβολή κεφαλαίου**
- ο **50% έκπτωση στα έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος** επί των ετησίων εξόδων του Τιμολογίου Τραπεζικών Εργασιών (ενδεικτικά για δάνεια μέχρι €30.000 από €300 σε €150)

## Παροχή εγγυήσεων

Ενισχύουμε την αξιοπιστία των εμπορικών σας συναλλαγών με την έκδοση εγγυητικών επιστολών εξασφαλίζοντας την:

- ο εκπλήρωση των συμβατικών σας υποχρεώσεων οικονομικού ή άλλου περιεχομένου
- ο πρόσβαση σε εμπορική πίστωση ή παράταση υφιστάμενης πίστωσης σε αγορές

### Ειδικότερα, στα μέλη της Ομοσπονδίας σας προσφέρουμε:

- ο Εγγυητικές Επιστολές Κατηγορίας Γ' (5ετούς διάρκειας) προς το Υπουργείο Τουρισμού και ποσού έως €5.000 με προμήθεια:
  - ✓ **ποσού €10 ανά αδιαίρετο τρίμηνο**, σε περίπτωση που προσφέρεται 100% κάλυμμα μετρητών
  - ✓ **1,25% ανά αδιαίρετο τρίμηνο** (με min. €45), σε περίπτωση που δεν προσφέρονται εξασφαλίσεις
- ο Εγγυητικές Επιστολές Κατηγορίας Γ' προς την IATA με προμήθεια από 0,65% έως 0,90% ανά αδιαίρετο τρίμηνο

## Ειδικά Προγράμματα χρηματοδότησης

Αποκτήστε πρόσβαση σε ειδικά προγράμματα δανείων και μικροπιστώσεων εξασφαλίζοντας κεφάλαια για την υλοποίηση της επιχειρηματικής στρατηγικής σας.

Ειδικότερα, διαθέτουμε αυτή τη στιγμή το **Πρόγραμμα "COSME"**, με την εγγύηση του Ευρωπαϊκού Ταμείου Επενδύσεων, για την κάλυψη διαρκών ή εφάπαξ αναγκών ρευστότητας και για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων. Το πρόγραμμα προσφέρει:

- ✓ **μειωμένες απαιτήσεις** για παροχή εξασφαλίσεων και
- ✓ **ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους τιμολόγησης**

*Σημείωση: Οι παραπάνω αναφερόμενοι ευνοϊκοί όροι τιμολόγησης θα έχουν εφαρμογή για τους πρώτους 12 μήνες μετά την έναρξη της συνεργασίας με τον εκάστοτε πελάτη / μέλος της Ομοσπονδίας και για επιχειρήσεις με κύκλο εργασιών μέχρι €2,5εκ. Τα υποβαλλόμενα αιτήματα χρηματοδότησης ή/και έκδοσης Εγγυητικών Επιστολών, καθώς και αιτήματα που δεν εμπίπτουν στην παραπάνω προσφορά, θα εξετάζονται κατά περίπτωση με τραπεζικά κριτήρια και σύμφωνα με την ισχύουσα εγκριτική διαδικασία της Τράπεζας.*

## Leasing

Χωρίς να δεσμεύετε τα κεφάλαιά σας, επιλέξτε τον εξοπλισμό, το ακίνητο ή το αυτοκίνητό σας και η Εθνική Leasing το αγοράζει και στη συνέχεια σας το εκμισθώνει με τα εξής πλεονεκτήματα:

- ο χρηματοδότηση με ιδιαιτέρως προνομιακούς όρους
- ο ταχύτατη διεκπεραίωση και απλές διαδικασίες
- ο τα έξοδα των τόκων και αποσβέσεων θεωρούνται δαπάνες και εκπίπτουν από τα ακαθάριστα έσοδα του μισθωτή ανάλογα με το αντικείμενο της μίσθωσης
- ο χρηματοδότηση μέχρι και του 100% της εμπορικής / πραγματικής αξίας





## Λύσεις για την ασφάλεια της επιχείρησής σας

### Ασφάλιση επαγγελματικών αυτοκινήτων

Επιλέγοντας το κατάλληλο πακέτο ασφάλισης για στόλο οχημάτων (άνω των 5) ή οχημάτων με επαγγελματική άδεια εξασφαλίζετε το όχημα και τον οδηγό από τις υποχρεωτικές από το νόμο, αλλά και άλλες πρόσθετες αλλά απαραίτητες καλύψεις.

Σας παρέχουμε τη δυνατότητα :

- ο επίτευξης προνομιακής τιμολόγησης για στόλο οχημάτων
- ο εξατομικευμένης προσφοράς καλύψεων, αναλόγως της κατηγορίας του

### Ασφάλιση εγκαταστάσεων και επαγγελματικής στέγης

Επιλέγοντας το κατάλληλο για εσάς ασφαλιστικό πρόγραμμα, προστατεύετε την επαγγελματική σας στέγη και τις εγκαταστάσεις της επιχείρησής σας από πιθανούς κινδύνους.

*Σημείωση: Οι λύσεις για την ασφάλεια της επιχείρησής σας παρέχονται σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική ΑΕΕΓΑ και τη διαμεσολάβηση πιστοποιημένων Στελεχών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481)*

## Πρόγραμμα εξαργύρωσης πόντων go4more

Η Εθνική Τράπεζα προτείνει τη συμμετοχή των μελών της Ομοσπονδίας στο Πρώτο Πρόγραμμα Συνολικής Επιβράβευσης **go4more**, που επιβραβεύει τον πελάτη για τη συνολική σχέση του με την Τράπεζα και όχι μόνο για τις αγορές που πραγματοποιεί με την πιστωτική του κάρτα.

Τα μοναδικά χαρακτηριστικά του προγράμματος **go4more**, μέσω των λύσεων που προσφέρονται, το καθιστούν ως ένα σημαντικό εργαλείο ανάπτυξης των συμβεβλημένων επιχειρήσεων καθώς:

- ο προσφέρει στην **βελτίωση των μεγεθών**, ενισχύοντας το μερίδιο αγοράς μέσω προσέλκυσης νέων πελατών
- ο αυξάνει τον **αριθμό των επισκέψεων** των υφιστάμενων πελατών στα καταστήματα της επιχείρησης
- ο αυξάνει το **συνολικό τζίρο** συναλλαγών και το ύψος της μέσης συναλλαγής
- ο ενισχύει τη **σχέση με υφιστάμενους πελάτες**
- ο παρέχει τη δυνατότητα **στοχευμένων προωθητικών ενεργειών**
- ο με τη **διαρκή προβολή και διαφήμιση** του προγράμματος συμβάλει στην προσέλκυση νέων πελατών από το πελατολόγιο της Εθνικής Τράπεζας
- ο με την υπηρεσία go4more για επιχειρήσεις, **επιβραβεύεται η επιχείρηση με πόντους** για την εκκαθάριση συναλλαγών με κάρτες πληρωμών μέσω της ΕΤΕ

Σημειώνεται ότι, με τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα τα μέλη της Ομοσπονδίας αποκτούν τη δυνατότητα συνεισφοράς και εξαργύρωσης πόντων από τους go4more πελάτες για το σύνολο των συναλλαγών που αυτοί πραγματοποιούν και που αποστέλλονται προς εκκαθάριση στην Τράπεζα. Ειδικότερα για τα ηλεκτρονικά καταστήματα των μελών σας, προς το παρόν παρέχεται μόνο η δυνατότητα συνεισφοράς πόντων και αναμένεται εντός του 2017 η παροχή της δυνατότητας εξαργύρωσης πόντων.



## Σημειώσεις

Η παρούσα προσφορά ισχύει μέχρι 28/9/2018. Αν οι συνθήκες αγοράς διαφοροποιηθούν ουσιαστικά η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τους όρους της παρούσας προσφοράς πριν από τη λήξη της. Η παρούσα προσφορά δεν συνιστά σε καμία περίπτωση δέσμευση συνεργασίας ή χρηματοδότησης για την Τράπεζα και δεν αποτελεί (ούτε παρέχεται αντί για) εγγύηση, συμβουλή ή σύσταση, σύμφωνα με το άρθρο 729 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα. Η παρούσα προσφορά διέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις όσον αφορά στους περιορισμούς που ισχύουν στις τραπεζικές συναλλαγές.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο είναι εμπιστευτικές. Σε περίπτωση που δεν είστε εξουσιοδοτημένος παραλήπτης του εγγράφου παρακαλείσθε όπως μην το διαβάσετε, αντιγράψετε ή κοινοποιήσετε το έγγραφο με οποιοδήποτε τρόπο.

Για την εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα της επιλογής σας το οποίο μπορείτε να αναζητήσετε μέσω της ιστοσελίδας <https://www.nbg.gr/el/Branches-ATMs> ή καλώντας το 181818.

Ευχαριστούμε θερμά για την προτίμηση σας στην Τράπεζα και θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε, να ξεκινήσουν άμεσα και να ολοκληρωθούν το συντομότερο δυνατό, οι απαιτούμενες ενέργειες για την υλοποίηση της συμφωνίας.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση,

Για την Εθνική Τράπεζα

**ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ  
ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΡΑΦΕΙΩΝ**

**Πρόγραμμα ΕΣΠΑ 2014-2020**

**Δράση «Ενίσχυση της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Τουριστικών Μικρομεσαίων  
Επιχειρήσεων»**

Το παρόν έγγραφο αποτελεί μία συνοπτική παρουσίαση της δυνατότητας που προσφέρει η **Εθνική Τράπεζα** στα **μέλη της Ομοσπονδίας Ελληνικών Συνδέσμων Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων**, παρέχοντας υπηρεσίες χρηματοδότησης στους δικαιούχους που επιθυμούν να ενταχθούν στη **Δράση «Ενίσχυση της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Τουριστικών Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων»** του ΕΣΠΑ 2014-2020.

Η **Εθνική Τράπεζα**, με την προσθήκη της εν λόγω δυνατότητας χρηματοδότησης στις ήδη προσφερόμενες υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του **«FEDHATTA – NATIONAL BANK PACK»**, την καθιστά διαχρονικά αρωγό στην προσπάθεια των επιχειρήσεων για ανάπτυξη.

**Λύσεις χρηματοδότησης μέσω Προγράμματος ΕΣΠΑ**

Η Εθνική Τράπεζα στηρίζοντας τις υγιείς και βιώσιμες επιχειρήσεις, παρέχει προς τους ενδιαφερόμενους δικαιούχους/μέλη της Ομοσπονδίας Ελληνικών Συνδέσμων Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων τη δυνατότητα ένταξης στη Δράση **«Ενίσχυση της Ίδρυσης και Λειτουργίας Νέων Τουριστικών Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων»** του ΕΣΠΑ 2014-2020, συνεισφέροντας στην υλοποίηση των επενδυτικών σας σχεδίων.

Συνοπτικά, οι προσφερόμενες υπηρεσίες της Εθνικής Τράπεζας έχουν ως εξής:

**Α) ΦΑΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΤΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ**

Η Εθνική Τράπεζα χορηγεί **επιστολές έγκρισης ή πρόθεσης χρηματοδότησης** των Επενδυτικών Σχεδίων, κατόπιν σχετικού αιτήματος του δυνητικού δικαιούχου στο Δίκτυο των Καταστημάτων της. Σημειώνεται ότι, ειδικά για την υποβολή και αξιολόγηση των αιτημάτων έκδοσης επιστολών πρόθεσης χρηματοδότησης, η Τράπεζά μας εφαρμόζει μία απλοποιημένη διαδικασία αξιολόγησης των σχετικών αιτημάτων με χαμηλό κόστος. Επιπλέον, απαιτείται η προσκόμιση λιγότερων δικαιολογητικών από ότι συνήθως και συγκεκριμένα:

- ο επιχειρηματικό σχέδιο (business plan) ή οικονομοτεχνική μελέτη
- ο αποδεικτικά στοιχεία ύπαρξης της ίδιας συμμετοχής
- ο οικονομικά στοιχεία δικαιούχου (Ε3, Ε1, Δηλωθείσα Περιουσιακή Κατάσταση (Ε9), Ισολογισμός), τελευταίου έτους και εφόσον υπάρχουν

Όσον αφορά στα αιτήματα έκδοσης επιστολών έγκρισης δανείου, εξετάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία και αξιολόγηση δανείων αυτής της μορφής. Σημειώνεται ότι η προσκόμιση των εν λόγω επιστολών (έγκρισης) σταθμίζεται με μεγαλύτερη βαρύτητα στα κριτήρια αξιολόγησης του υποβληθέντος επενδυτικού σχεδίου.

**Β) ΦΑΣΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ (ΚΑΤΟΠΙΝ ΤΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ)**

Η Εθνική Τράπεζα καλύπτει πλήρως τις χρηματοδοτικές ανάγκες των δικαιούχων που θα ενταχθούν στη Δράση, με τους ακόλουθους τρόπους:

- **Χρηματοδότηση της ιδιωτικής συμμετοχής, με ή χωρίς τη χρήση χρηματοδοτικών εργαλείων** (εφόσον γίνει χρήση χρηματοδοτικού εργαλείου, θα πρέπει να τηρηθούν τα προβλεπόμενα από τον Οδηγό του Προγράμματος όσον αφορά τη σώρευση κρατικών ενισχύσεων και τις λοιπές προϋποθέσεις)
- **Χρηματοδότηση με βραχυπρόθεσμο δανεισμό έναντι της Δημόσιας Επιχορήγησης** (με εκχώρηση αυτής, πλην τυχόν καταβληθείσας προκαταβολής)
- **Έκδοση Εγγυητικών Επιστολών λήψης προκαταβολής της Δημόσιας Επιχορήγησης** (έως το 40% της εγκεκριμένης Δημόσιας Επιχορήγησης)

**Σημειώσεις**

Η παρούσα προσφορά ισχύει μέχρι 28/9/2018. Αν οι συνθήκες αγοράς διαφοροποιηθούν ουσιαστικά η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να μεταβάλλει τους όρους της παρούσας προσφοράς πριν από τη λήξη της. Η παρούσα προσφορά δεν συνιστά σε καμία περίπτωση δέσμευση συνεργασίας ή χρηματοδότησης για την Τράπεζα και δεν αποτελεί (ούτε παρέχεται αντί για) εγγύηση, συμβουλή ή σύσταση, σύμφωνα με το άρθρο 729 του Ελληνικού Αστικού Κώδικα. Η παρούσα προσφορά διέπεται από τις ισχύουσες διατάξεις όσον αφορά στους περιορισμούς που ισχύουν στις τραπεζικές συναλλαγές.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν έγγραφο είναι εμπιστευτικές. Σε περίπτωση που δεν είστε εξουσιοδοτημένος παραλήπτης του εγγράφου παρακαλείστε όπως μην το διαβάσετε, αντιγράψετε ή κοινοποιήσετε το έγγραφο με οποιοδήποτε τρόπο.

Για την εξυπηρέτησή σας μπορείτε να απευθυνθείτε στο πλησιέστερο κατάστημα της επιλογής σας το οποίο μπορείτε να αναζητήσετε μέσω της ιστοσελίδας <https://www.nbg.gr/el/Branches-ATMs> ή καλώντας το 181818.

Ευχαριστούμε θερμά για την προτίμηση σας στην Τράπεζα και θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι θα καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε, να ξεκινήσουν άμεσα και να ολοκληρωθούν το συντομότερο δυνατό, οι απαιτούμενες ενέργειες για την υλοποίηση της συμφωνίας.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση,

Για την Εθνική Τράπεζα